

# DICHIARAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Ultimo aggiornamento 15 aprile 2024

Noi siamo Loredana Salutari ("Salutari"), professionista freelancer life coach e ipnotista per il benessere e l'auto-miglioramento.

Tutti i riferimenti a "io", "noi", "ci", "nostro" e "Coach" devono essere intesi come riferimenti a Salutari.

Tutti i riferimenti a "voi", "vostro", "utente" e "utenti" devono essere intesi come riferimenti a voi, sia personalmente che per conto di un'entità.

Con la presente dichiarazione sulla protezione dei dati descriviamo come raccogliamo e trattiamo i dati personali. La presente dichiarazione sulla protezione dei dati non è necessariamente una descrizione completa del nostro trattamento dei dati. È possibile che altre dichiarazioni sulla protezione dei dati (Informativa sulla privacy e Condizioni d'uso) siano applicabili a circostanze specifiche.

Nella presente Dichiarazione sulla protezione dei dati, per "dati personali" si intende qualsiasi informazione che identifichi o possa essere ragionevolmente utilizzata per identificare una persona.

Se ci fornite i dati personali di altre persone (come familiari, colleghi di lavoro), assicuratevi che le rispettive persone siano a conoscenza della presente Informativa sulla protezione dei dati e forniteci i loro dati solo se siete autorizzati a farlo e se tali dati personali sono corretti.

La presente Informativa sulla privacy è conforme al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("GDPR"), alla Legge svizzera sulla protezione dei dati ("LPD") e alla Legge svizzera sulla protezione dei dati riveduta ("revDPA"). Tuttavia, l'applicazione di queste leggi dipende da ogni singolo caso.

## 1. Titolare del trattamento

Il "titolare" del trattamento dei dati come descritto nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati (ovvero la persona responsabile) è Salutari, a meno che non vi abbiamo informato diversamente in determinati casi. Potete comunicarci qualsiasi dubbio relativo alla protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti: [info@viauki.com](mailto:info@viauki.com).

## 2. Raccolta ed elaborazione dei dati personali

Trattiamo principalmente i dati personali che otteniamo dai nostri clienti e da altri partner commerciali, nonché da altri individui nel contesto dei nostri rapporti commerciali con loro o che raccogliamo dagli utenti quando gestiamo i nostri siti web, le nostre app e altre applicazioni.

Nella misura in cui ci è consentito, otteniamo alcuni dati personali da fonti pubblicamente accessibili (ad esempio, registri dei debiti, registri immobiliari, registri commerciali, stampa, internet) o possiamo ricevere tali informazioni dalle autorità o da altre terze parti (come ad esempio i social network).

Oltre ai dati che ci avete fornito direttamente, le categorie di dati che riceviamo su di voi da terzi comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni provenienti da registri pubblici, dati ricevuti in relazione a procedimenti amministrativi o giudiziari, informazioni in relazione al vostro ruolo e alle vostre attività professionali (ad es, per concludere ed eseguire contratti con il vostro datore di

lavoro), informazioni su di voi nella corrispondenza e nei colloqui con terzi, informazioni sul rating del credito (se svolgiamo attività commerciali con voi personalmente), informazioni su di voi forniteci da persone a voi associate (familiari, consulenti, rappresentanti legali, ecc.) per concludere o elaborare contratti. ) al fine di concludere o elaborare contratti con voi o con il vostro coinvolgimento (ad es. referenze, indirizzo di consegna, procure), informazioni relative a normative legali quali l'antiriciclaggio e le restrizioni all'esportazione, dati bancari, informazioni relative alle assicurazioni, ai nostri distributori e ad altri partner commerciali al fine di ordinare o fornire servizi a voi o da voi (ad es, pagamenti effettuati, acquisti precedenti), informazioni su di voi reperite nei media o in Internet (nella misura in cui ciò sia indicato nel caso specifico, ad esempio in relazione a domande di lavoro, recensioni sui media, marketing/vendite, ecc.), il vostro indirizzo ed eventuali interessi e altri dati socio-demografici (per scopi di marketing), dati in relazione al vostro utilizzo dei nostri siti web (ad esempio, indirizzo IP, indirizzo MAC dello smartphone o del computer, informazioni relative al dispositivo e alle impostazioni, cookie, data e ora della visita, siti e contenuti recuperati, applicazioni utilizzate, sito web di riferimento, dati di localizzazione).

### **3. Finalità del trattamento dei dati e motivi legali**

Utilizziamo i dati raccolti principalmente per concludere ed elaborare i contratti con i nostri clienti e partner commerciali, in particolare in relazione ai servizi di Life Coaching ai nostri clienti e all'acquisto di prodotti e servizi dai nostri fornitori e subappaltatori, nonché per adempiere ai nostri obblighi legali nazionali ed esteri. Potreste essere interessati dal nostro trattamento dei dati in qualità di dipendenti di tali clienti o partner commerciali.

Inoltre, in linea con la legge applicabile e ove appropriato, possiamo trattare i vostri dati personali e i dati personali di terzi per i seguenti scopi, che sono nel nostro (o, a seconda dei casi, di terzi) legittimo interesse, come ad esempio:

- fornire e sviluppare i nostri prodotti, servizi e siti web, app e altre piattaforme su cui siamo attivi;
- comunicazione con terzi ed elaborazione delle loro richieste (ad esempio, richieste dei media);
- revisione e ottimizzazione delle procedure di valutazione delle esigenze ai fini dell'approccio diretto con i clienti, nonché acquisizione di dati personali da fonti pubblicamente accessibili per l'acquisizione di clienti;
- pubblicità e marketing (compresa l'organizzazione di eventi), a condizione che non vi siate opposti all'uso dei vostri dati a tale scopo (se fate parte della nostra base clienti e ricevete la nostra pubblicità, potete opporvi in qualsiasi momento e vi inseriremo in una lista nera contro ulteriori invii pubblicitari);
- ricerche di mercato e di opinione, sorveglianza dei media;
- rivendicazione di diritti legali e difesa in controversie legali e procedimenti ufficiali;
- prevenzione e investigazione di reati e altri comportamenti scorretti (ad esempio, conduzione di indagini interne, analisi dei dati per combattere le frodi);
- garantire il nostro funzionamento, compresi i nostri sistemi informatici, i nostri siti web, le nostre app e altri dispositivi;
- videosorveglianza per proteggere i nostri diritti di domicilio e altre misure per garantire la sicurezza dei nostri locali e delle nostre strutture, nonché la protezione dei nostri dipendenti e di altre persone e beni

di cui siamo proprietari o che ci sono stati affidati (come ad esempio controlli degli accessi, registri dei visitatori, scanner di rete e di posta, registrazioni telefoniche);

– l'acquisizione e la vendita di rami d'azienda, società o parti di società e altre transazioni aziendali e il trasferimento dei relativi dati personali, nonché le misure per la gestione aziendale e la conformità agli obblighi legali e normativi e ai regolamenti interni di Salutari.

Se ci avete dato il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali per determinati scopi (ad esempio, quando vi siete registrati per ricevere le newsletter o avete effettuato un controllo dei precedenti), tratteremo i vostri dati personali nell'ambito e sulla base di tale consenso, a meno che non disponiamo di un'altra base giuridica, sempre che ne richiediamo una. Il consenso prestato può essere revocato in qualsiasi momento, ma ciò non influisce sui dati elaborati prima della revoca.

## **4. Cookie / Tracciamento e altre tecniche relative all'utilizzo del nostro sito web**

Sul nostro sito web ([www.viauki.com](http://www.viauki.com)) utilizziamo tipicamente "cookie" e tecniche simili, che consentono di identificare il vostro browser o dispositivo. Un cookie è un piccolo file di testo che viene inviato al vostro computer e salvato automaticamente dal browser web sul vostro computer o dispositivo mobile, quando visitate il nostro sito web. Se visitate nuovamente il nostro sito web, possiamo riconoscervi, anche se non conosciamo la vostra identità. Oltre ai cookie che vengono utilizzati solo durante una sessione e cancellati dopo la visita del sito web ("cookie di sessione"), possiamo utilizzare i cookie per salvare le configurazioni dell'utente e altre informazioni per un determinato periodo di tempo (ad esempio, due anni) ("cookie permanenti"). Nonostante quanto sopra, l'utente può configurare le impostazioni del proprio browser in modo da rifiutare i cookie, salvarli solo per una sessione o cancellarli prematuramente. La maggior parte dei browser è preimpostata per accettare i cookie. Possiamo utilizzare i cookie permanenti per salvare la configurazione dell'utente (ad esempio, la lingua, il login automatico), per capire come l'utente utilizza i nostri servizi e contenuti e per consentirgli di mostrare offerte e pubblicità personalizzate, che possono essere presenti anche sui siti web di altre aziende; se la vostra identità è nota a noi, tali aziende non verranno a conoscenza della vostra identità da noi; sapranno solo che lo stesso utente che sta visitando il loro sito web ha precedentemente visitato un determinato sito web). Se bloccate i cookie, è possibile che alcune funzioni (come, ad esempio, le impostazioni della lingua, il carrello degli acquisti, le procedure di ordinazione) non siano più disponibili per voi.

In conformità alle leggi vigenti, possiamo includere file immagine visibili e invisibili nelle nostre newsletter e in altre e-mail di marketing. Se tali file immagine vengono recuperati dai nostri server, possiamo determinare se e quando l'utente ha aperto l'e-mail, in modo da poter misurare e comprendere meglio come l'utente utilizza le nostre offerte e personalizzarle. L'utente può disabilitare questa funzione nel proprio programma di posta elettronica, che di solito è un'impostazione predefinita. Utilizzando il nostro sito web e acconsentendo alla ricezione di newsletter e altre e-mail di marketing, accettate l'utilizzo di tali tecniche da parte nostra. Se vi opponete, dovete configurare il vostro browser o programma di posta elettronica di conseguenza.

Se vengono utilizzati Google Analytics o altri fornitori di statistiche, che non trasmettono dati personali (come ad esempio gli indirizzi e-mail):

Sul nostro sito web possiamo utilizzare Google Analytics o servizi analoghi. Si tratta di servizi forniti da terzi, che possono avere sede in qualsiasi paese del mondo (nel caso di Google Analytics Google Ireland Ltd. (con sede in Irlanda), Google Ireland si affida a Google LLC (con sede negli Stati Uniti) come subprocessore (entrambi "Google"), ) e che possono essere utilizzati da Google Analytics. (con sede in Irlanda), Google Ireland si affida a Google LLC (con sede negli Stati Uniti) come subprocessore (entrambi "Google"), [www.google.com](http://www.google.com)) e che ci permettono di misurare e valutare l'utilizzo del nostro sito web (su base anonima). A tal fine vengono utilizzati cookie permanenti, che vengono impostati dal fornitore del servizio. Abbiamo configurato il servizio in modo che gli indirizzi IP dei visitatori vengano troncati da Google in Europa prima di essere inoltrati negli Stati Uniti e non possano quindi essere rintracciati. Abbiamo disattivato l'opzione "Condivisione dei dati" e l'opzione "Segnali". Anche se possiamo presumere che le informazioni che condividiamo con Google non siano dati personali per Google, è possibile che Google sia in grado di trarre conclusioni sull'identità dei visitatori sulla base dei dati raccolti, creare profili personali e collegare questi dati con gli account Google di queste persone per i propri scopi. Se vi siete registrati presso il fornitore di servizi, anche quest'ultimo conoscerà la vostra identità. In questo caso, l'elaborazione dei vostri dati personali da parte del fornitore di servizi avverrà in conformità alle sue norme sulla protezione dei dati. Il fornitore di servizi ci fornisce solo i dati relativi all'utilizzo del rispettivo sito web (ma non i dati personali dell'utente).

In caso di utilizzo di plug-in di social media:

Inoltre, sul nostro sito web utilizziamo plug-in di social network come Facebook, LinkedIn, Youtube, Instagram. Questi elementi sono visibili all'utente (in genere sulla base dei rispettivi simboli). Abbiamo configurato questi elementi in modo che siano disabilitati per impostazione predefinita. Se li attivate (cliccando su di essi), i gestori dei rispettivi social network possono registrare che siete sul nostro sito web e dove vi trovate esattamente sul nostro sito web e possono utilizzare queste informazioni per i loro scopi. Questo trattamento dei vostri dati personali è di competenza del rispettivo operatore e avviene in base alle sue norme sulla protezione dei dati. Noi non riceviamo alcuna informazione su di voi dal rispettivo operatore.

## **5. Trasferimento di dati e trasferimento di dati all'estero**

Nell'ambito delle nostre attività commerciali e in linea con le finalità del trattamento dei dati di cui alla sezione 3., possiamo trasferire i dati a terzi, nella misura in cui tale trasferimento è consentito e lo riteniamo opportuno, affinché essi trattino i dati per noi o, a seconda dei casi, per i loro scopi. In particolare, possono essere interessate le seguenti categorie di destinatari:

- i nostri fornitori di servizi (all'interno del gruppo Salutari o esterni, come ad esempio banche, assicurazioni), compresi i processori (come ad esempio i fornitori di servizi informatici);
- rivenditori, fornitori, subappaltatori e altri partner commerciali;
- clienti;
- autorità o tribunali nazionali ed esteri;
- i media;
- il pubblico, compresi gli utenti dei nostri siti web e dei social media;
- concorrenti, organizzazioni di settore, associazioni, organizzazioni e altri enti;
- acquirenti o parti interessate all'acquisizione della nostra attività;

- altre parti in eventuali procedimenti giudiziari o in corso;
- insieme Destinatari.

Alcuni Destinatari possono trovarsi in Svizzera, ma possono essere situati in qualsiasi paese del mondo. In particolare, dovete prevedere che i vostri dati vengano trasmessi ad altri Paesi in Europa e negli Stati Uniti, dove si trovano i nostri fornitori di servizi (come Google).

Se il destinatario si trova in un paese che non dispone di un'adeguata protezione dei dati personali, chiediamo al destinatario di impegnarsi a rispettare la protezione dei dati (a tal fine utilizziamo le clausole contrattuali standard rivedute della Commissione europea, consultabili qui: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj?](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?)), a meno che il destinatario non sia soggetto a una serie di norme legalmente accettate per garantire la protezione dei dati e a meno che non si possa fare affidamento su un'eccezione. Un'eccezione può essere applicata, ad esempio, in caso di procedimenti legali all'estero, ma anche in caso di interesse pubblico prevalente o se l'esecuzione di un contratto richiede la divulgazione, se avete acconsentito o se i dati sono stati resi disponibili in generale da voi e non vi siete opposti al trattamento.

## **6. Periodi di conservazione dei dati personali**

Trattiamo e conserviamo i vostri dati personali per tutto il tempo necessario all'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e all'osservanza degli obblighi di legge o di altre finalità perseguite con il trattamento, vale a dire per la durata dell'intero rapporto commerciale (dall'inizio, durante l'esecuzione del contratto fino alla sua risoluzione), nonché oltre tale durata in conformità agli obblighi legali di conservazione e documentazione. I dati personali possono essere conservati per il periodo in cui possono essere avanzate richieste di risarcimento nei confronti della nostra azienda o nella misura in cui siamo altrimenti obbligati per legge a farlo o se interessi commerciali legittimi richiedono un'ulteriore conservazione (ad esempio, per scopi di prova e documentazione). Non appena i vostri dati personali non saranno più necessari per gli scopi sopra citati, verranno cancellati o resi anonimi, per quanto possibile. In generale, per i dati operativi (ad esempio, i log di sistema) si applicano periodi di conservazione più brevi, non superiori a dodici mesi.

## **7. Sicurezza dei dati**

Abbiamo adottato adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i vostri dati personali da accessi non autorizzati e usi impropri, quali politiche interne, soluzioni di sicurezza informatica e di rete, controlli e restrizioni di accesso.

## **8. Obbligo di fornire i dati personali a noi**

Nell'ambito del nostro rapporto d'affari, dovete fornirci tutti i dati personali necessari per la conclusione e l'esecuzione del rapporto d'affari e per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali (di norma, non vi è alcun obbligo di legge di fornirci i dati). Senza questi dati, di solito non saremo in grado di stipulare o eseguire un contratto con voi (o con l'entità o la persona che rappresentate). Inoltre, il sito web non può essere utilizzato se non vengono fornite determinate informazioni per consentire il traffico dei dati (ad esempio, l'indirizzo IP).

## **9. Profilazione e processo decisionale individuale automatizzato**

Possiamo trattare parzialmente i vostri dati personali in modo automatico con l'obiettivo di valutare alcuni aspetti personali (profilazione). In particolare, la profilazione ci consente di informarvi e consigliarvi in modo più accurato sui prodotti che potrebbero interessarvi. A tal fine, possiamo utilizzare strumenti di valutazione che ci consentano di comunicare con voi e di farvi pubblicità come richiesto, comprese le ricerche di mercato e di opinione.

Nello stabilire e portare avanti un rapporto commerciale, in genere non utilizziamo alcun processo decisionale individuale completamente automatizzato (come ad esempio ai sensi dell'articolo 22 del GDPR). Nel caso in cui dovessimo utilizzare tali procedure in determinati casi, vi informeremo separatamente in merito e vi informeremo dei vostri diritti in materia, se richiesto dalla legge.

## **10. I vostri diritti**

In conformità e nella misura prevista dalla legge applicabile (come nel caso in cui sia applicabile il GDPR), avete il diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei vostri dati personali, il diritto alla limitazione del trattamento o di opporvi al nostro trattamento dei dati, in particolare per finalità di marketing diretto, per la profilazione effettuata per finalità di marketing diretto e per altri interessi legittimi nel trattamento, oltre al diritto di ricevere alcuni dati personali per trasferirli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati). Si prega di notare, tuttavia, che ci riserviamo il diritto di applicare restrizioni legali da parte nostra, ad esempio se siamo obbligati a conservare o elaborare determinati dati, se abbiamo un interesse prevalente (nella misura in cui possiamo invocare tali interessi) o se abbiamo bisogno dei dati per far valere i nostri diritti. Se l'esercizio di determinati diritti comporta dei costi per l'utente, lo comunicheremo in anticipo. Abbiamo già informato l'utente della possibilità di revocare il consenso nella precedente sezione 3. Vi preghiamo inoltre di notare che l'esercizio di questi diritti potrebbe essere in conflitto con i vostri obblighi contrattuali e ciò potrebbe comportare conseguenze quali la risoluzione anticipata del contratto o comportare costi. In tal caso, vi informeremo in anticipo, a meno che non sia già stato concordato contrattualmente.

In generale, l'esercizio di tali diritti richiede che l'utente sia in grado di dimostrare la propria identità (ad esempio, mediante una copia dei documenti di identificazione, qualora la sua identità non sia altrimenti evidente o possa essere verificata in altro modo). Per far valere questi diritti, vi preghiamo di contattarci agli indirizzi indicati nella sezione 1. sopra.

Inoltre, ogni interessato ha il diritto di far valere i propri diritti in tribunale o di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati. L'autorità competente per la protezione dei dati in Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e delle informazioni (<http://www.edoeb.admin.ch>).

## **11. Modifiche alla presente Informativa sulla protezione dei dati**

Possiamo modificare la presente Dichiarazione sulla protezione dei dati in qualsiasi momento e senza preavviso. Si applicherà la versione attuale pubblicata sul nostro sito web. Se la dichiarazione sulla

protezione dei dati è parte di un accordo con voi, vi informeremo via e-mail o con altri mezzi appropriati in caso di modifica.

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati è stata redatta utilizzando il modello [DSAT.ch-Vorlage-Datenschutzerklaerung-V2.01a-Englisch](#) scaricabile da [Download - DSAT](#) e da noi revisionato.